



Grodzisk Wlkp., 01.06.2020 r.

## Polityka jakości

Celem naszej Firmy jest skuteczne konkurowanie i pozyskiwanie zleceń na rynku polskim oraz zagranicznym w zakresie projektowania, wykonawstwa, montażu stolarki aluminiowej, elementów architektonicznych, przegród przeciwpożarowych z konstrukcji stalowych i aluminiowych oraz elewacji ceramicznych, poprzez oferowanie usług o wysokiej jakości, gwarantującej estetykę, bezpieczeństwo, zachowanie wysokich parametrów technicznych i użytkowych, potwierdzonych przez liczne badania i certyfikaty. Realizowane projekty prezentują najwyższy poziom branżowy. Firma posiada odpowiednie zaplecze organizacyjno-techniczne do realizacji każdej inwestycji i spełnienia wymagań norm aprobat i przepisów. Kadra pracownicza, dzięki wysokim kwalifikacjom zawodowym oraz znajomością wymagań, zapewnia wysoką jakość wyrobów oraz obsługi klienta.

Świadząc w/w usługi na wymagającym i konkurencyjnym rynku, mamy świadomość, iż nasza droga do sukcesu prowadzi przez ciągłą poprawę organizacji i standardu pracy przy jednoczesnym zapewnieniu pełnego bezpieczeństwa realizowanych prac.

W związku z tym, aby w pełni realizować nasz cel, firma OPAL Sp. z o.o. Sp. k. postawiła przed sobą strategiczne wyzwania, których realizacja stanowi nasz najwyższy priorytet:

- Dążenie do zrównoważonego rozwoju spółki, mającego na celu osiągnięcie pozycji lidera w zakresie świadczonych usług, poprzez coroczne umacnianie pozycji rynkowej w oparciu o wzrost sprzedaży,
- Zapewnienie bezpieczeństwa i minimalizacja uciążliwości prowadzonych prac poprzez ciągłe doskonalenie organizacji pracy w oparciu o przepisy bhp,
- Wprowadzanie nowych systemów oraz doskonalenie umiejętności i kwalifikacji wszystkich pracowników w zakresie świadczonych usług,
- Stały nadzór nad wysoką jakością naszych wyrobów i usług,
- Coraz doskonalsze rozpoznawanie oraz spełnianie wymagań i oczekiwań klientów.

Cele jakościowe realizować będziemy poprzez:

- Systematyczne monitorowanie procesów oraz spełnianie oczekiwań i wymagań naszych klientów,
- Prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania SZJ oraz jego doskonalenia,
- Szkolenia pracowników w zakresie wdrożonego SZJ i ZKP oraz szkolenia zawodowe, aby zapewnić swoim pracownikom możliwość rozwoju i satysfakcję ze współuczestnictwa w sukcesie firmy,
- Promocję poprzez jakość, jako przedsiębiorstwa wiarygodnego i skutecznego w działaniu potrafiącego sprostać najtrudniejszym wyzwaniom w naszej branży.

Prezes Zarządu